

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA G-TEC

1 Validità delle condizioni generali di vendita

- 1.1 Tutte le vendite e forniture di prodotti G-TEC EUROPE S.R.L. ("Prodotti" o "Servizi") si intendono effettuate alle condizioni generali di vendita predisposte da G-TEC EUROPE (G-TEC) ed ogni trasmissione di ordine comporta la loro integrale accettazione da parte dell'Acquirente.
- 1.2 Eventuali deroghe alle condizioni generali di vendita avranno valore solo se espressamente approvate per iscritto da G-TEC. Salvo patto contrario per iscritto le presenti condizioni generali di vendita prevalgono sempre sulle eventuali condizioni generali di acquisto dell'Acquirente, indipendentemente dal momento del loro invio all'Acquirente e/o dalla ricezione delle condizioni generali di acquisto da parte di G-TEC.

2 Ordine e conferma d'ordine

- 2.1 G-TEC, ricevuto l'Ordine da parte dell'Acquirente, provvederà ad inviare regolare Conferma d'Ordine, contenente tutti i patti contrattuali concordati e indicando i riferimenti per visionare le presenti "Condizioni Generali di vendita".
- 2.2 Le condizioni particolari di fornitura saranno esclusivamente quelle indicate in Conferma d'Ordine.
- 2.3 Tutta la documentazione, i dati e i progetti trasmessi da G-TEC si intendono strettamente riservati e dovranno essere mantenuti confidenziali dall'Acquirente, il quale si obbliga a non consentire a terzi l'accesso a tale documentazione senza autorizzazione scritta da parte di G-TEC. Lo stesso farà G-TEC nei confronti della documentazione, informazioni e specifiche fornite dall'Acquirente.
- 2.4 Per qualsiasi Ordine di materiale non standard, l'Acquirente sarà tenuto fornire a G-TEC tutti i dati necessari a contestualmente all'Ordine.

3 Oggetto della fornitura

- 3.1 La fornitura comprende solamente i beni e le prestazioni specificate nella Conferma d'Ordine di G-TEC. Ogni prestazione aggiuntiva sarà oggetto di specifico accordo scritto e verrà conteggiata a parte.
- 3.2 Nel caso in cui la fornitura comprenda l'utilizzo di Software fornito da G-TEC, l'Acquirente avrà diritto all'utilizzo in via non esclusiva di tale software e della relativa documentazione solo al fine di utilizzare i Prodotti; rimane esclusa la facoltà dell'Acquirente di copiare, modificare, tradurre o divulgare tale software e la relativa documentazione senza il consenso scritto di G-TEC.

4 Prezzi

- 4.1 Salvo condizioni particolari da approvarsi per iscritto tra le Parti, i prezzi di vendita sono quelli indicati nel listino di G-TEC in vigore con l'Acquirente e/o nella Conferma d'Ordine e comprendono esclusivamente i beni e servizi in essa indicati sempre al netto dell'IVA e franco magazzino di G-TEC. L'importo della fornitura comprende eventuali vincoli, esclusioni e deroghe esposti in offerta e/o altri documenti emessi da G-TEC che sono parte integrante della Conferma d'Ordine.
- 4.2 I prezzi si intendono fissi ed invariabili secondo le condizioni concordate e definite in fase di trattativa. Qualora l'Acquirente dovesse esprimere esigenze diverse da quelle indicate all'inizio della fornitura, in corso d'opera e/o al collaudo, oppure modifiche delle date di consegna, i prezzi verranno rivisti e adeguati con regolare aggiornamento della Conferma d'Ordine.
- 4.3 A discrezione di G-TEC e senza obbligo di preavviso, il listino prezzi può subire variazioni conseguentemente a - in via esemplificativa ma non esaustiva - variazione del costo dei prodotti, dei trasporti e/o delle materie prime.

5 Consegna

- 5.1 I termini di consegna sono indicati nella Conferma d'Ordine e si intendono subordinati alla disponibilità della merce.
- 5.2 G-TEC si riserva la facoltà di variare unilateralmente i termini di consegna in caso in cui l'Acquirente non adempia ai suoi obblighi contrattuali e/o per cause non dipendenti della volontà di G-TEC (per esempio scioperi, eventi naturali, etc.).
- 5.3 G-TEC si riserva di evadere gli ordini anche parzialmente e nulla potrà esserle addebitato per la mancata o ritardata evasione degli stessi; nel caso in cui il ritardo della consegna sia superiore a 60 (sessanta) giorni lavorativi, il cliente avrà diritto a cancellare la parte residua dell'ordine della merce non consegnata.

6 Resa e trasporto

- 6.1 La resa si intende a cura e spese dell'Acquirente, franco magazzino G-TEC, imballo leggero escluso.
- 6.2 Il ritiro della merce da parte dell'Acquirente dovrà necessariamente avvenire entro i 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data di disponibilità merce comunicata dal back office di G-TEC. Nel caso in cui l'Acquirente ritardi il ritiro della merce per un periodo superiore ai cinque giorni lavorativi, l'Acquirente sarà tenuto a corrispondere a G-TEC un importo forfettario giornaliero di € 20,00 (venti/00) per spese di deposito materiale.
- 6.3 Durante il trasporto la merce viaggia a rischio e pericolo dell'Acquirente, anche nel caso in cui intervenissero speciali accordi che prevedano la consegna franco destino. G-TEC non si assume alcuna responsabilità per furti o danni che si potessero verificare durante il trasporto o di eventuali ritardi di consegna dovuti al corriere, e non danno per questo diritto ad indennizzi o risarcimenti. Tutto ciò è valido anche nel caso in cui il trasporto venga effettuato da trasportatore designato da G-TEC e a suo carico.
- 6.4 Alla ricezione della fornitura l'Acquirente è tenuto alla verifica dell'integrità del materiale e del relativo imballaggio. G-TEC consiglia all'Acquirente di "accettare con riserva" la merce ricevuta o in alternativa di controllare sempre la merce ricevuta alla presenza del trasportatore. Qualora l'Acquirente rilevasse delle non conformità dovrà immediatamente contestarle al vettore indicando sul documento di trasporto che la merce viene ritirata con riserva di verifica dell'integrità del materiale. In caso di trasporto effettuato a cura di G-TEC, quest'ultima si attiverà solo ed unicamente se l'Acquirente invierà a G-TEC entro 2 giorni dalla ricezione della merce, una comunicazione scritta con la descrizione del danno subito, allegando copia del documento di trasporto con la dicitura suddetta firmata anche dallo stesso trasportatore. L'esistenza di un reclamo da parte dell'Acquirente non sospende la decorrenza dei termini di pagamento.

7 Pagamenti

- 7.1 I pagamenti devono essere effettuati alle scadenze concordate nelle modalità espresse dalla conferma d'ordine di G-TEC. Eventuali contestazioni sulla fornitura, di carattere tecnico o commerciale, non autorizzano l'Acquirente a ritardare o a non effettuare il pagamento.
- 7.2 Per ordini di importo netto non superiore a EURO 500,00 (cinquecento/00), G-TEC si riserva il diritto di applicare una commissione aggiuntiva di EURO 50,00 (cinquanta/00) per spese di gestione.
- 7.3 In caso di mancato pagamento anche parziale alle scadenze pattuite, per il solo effetto del mancato pagamento e quindi senza necessità di messa in mora, in applicazione della vigente normativa:
 - decorreranno a favore di G-TEC, dalla data prevista per il pagamento e sino al saldo effettivo, interessi di mora al tasso fissato dal combinato disposto degli artt.4. e 5.1 del D.Lgs. nr.231/2002 relativo alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali. Detto tasso è pari al tasso d'interesse del principale strumento di rifinanziamento della Banca Centrale europea, applicato alla sua più recente operazione di rifinanziamento principale effettuata il primo giorno di calendario del semestre in questione, maggiorato di nove punti percentuali;
 - G-TEC potrà interrompere immediatamente ogni ulteriore fornitura anche se relativa ad altri contratti.

8 Assistenza al montaggio ed all'avviamento (commissioning)

- 8.1 G-TEC è in grado di fornire, in Italia e all'estero, assistenza alla messa in opera, all'avviamento e al collaudo finale degli apparati di propria fornitura con attrezzature e personale specializzato.
- 8.2 Qualora fosse richiesto questo servizio, non compreso in fornitura, verrà emessa una quotazione economica da far approvare all'Acquirente. Resta espressamente inteso che qualsiasi modifica richiesta all'ordine iniziale sarà soggetta a nuova offerta economica.

9 Garanzia e contestazione

- 9.1 G-TEC garantisce che i propri Prodotti sono realizzati seguendo la regola dell'arte.

- 9.2 La garanzia si intende franco sede G-TEC con una durata che varia a seconda dei prodotti. A questo proposito valgono le condizioni di garanzia "Garanzia G-TEC" consegnate all'Acquirente. In caso di necessità di intervento presso il luogo di installazione del Prodotto, la garanzia coprirà il costo dei componenti da sostituire o adeguare e la relativa manodopera, mentre le eventuali spese e tempo di viaggio, trasferta, vitto e alloggio saranno a carico dell'Acquirente.
- 9.3 L'Acquirente è tenuto a controllare la corrispondenza dei Prodotti consegnati con quelli ordinati e a verificare che gli stessi rispondano alle caratteristiche contrattuali pattuite, provvedendo a denunciare eventuali vizi o difetti con comunicazione scritta alla ricezione della merce e comunque non oltre 8 giorni dalla data di ricezione a pena di decadenza.
- 9.4 In ogni caso la responsabilità di G-TEC per l'eventuale presenza di vizi o difetti è limitata all'obbligo di sostituire o adeguare i componenti che risulteranno effettivamente non conformi con espressa esclusione di risarcibilità di qualsiasi ulteriore voce di danno.
- 9.5 La garanzia copre il Prodotto integro come fornito da G-TEC, non manomesso, utilizzato e conservato secondo le istruzioni e direttive tecniche di G-TEC e come indicato nel manuale utente dato in dotazione col Prodotto, pena decadenza della garanzia.
- 9.6 L'eventuale modifica, manomissione, non corretta installazione e/o errato utilizzo e/o non corretta conservazione (vale a dire manutenzione, pulizia, controllo) del Prodotto comporterà l'automatica decadenza della garanzia. Qualsiasi intervento e/o modifica sui Prodotti dovrà avvenire da parte di personale autorizzato per iscritto da G-TEC.
- 9.7 Rimane espressamente pattuito che G-TEC potrà sospendere la prestazione della garanzia contrattuale nel caso in cui l'Acquirente, prima della richiesta dell'intervento in garanzia, si sia reso inadempiente, anche in parte, all'obbligazione di pagamento della fornitura.
- 9.8 La garanzia non copre mai ed in nessun modo tutte le parti tipicamente reperibili sul mercato (come fusibili, interruttori, lampade). E' inoltre esclusa la garanzia su parti considerate potenzialmente soggette a ossidazione o corrosione se non correttamente utilizzate o manutentate (carpenteria, conduttori e contatti in rame o leghe metalliche, parti interne od esterne di apparecchiature elettriche, elettroniche o meccaniche, batterie).
- 10 Conformità dei prodotti alla legislazione del Paese nel quale essi vengono utilizzati**
- 10.1 Nel caso in cui l'Acquirente intenda rivendere o installare i Prodotti all'estero, sarà onere dell'Acquirente verificare che i Prodotti siano conformi alla legislazione del Paese di destinazione e di munirsi di tutte le autorizzazioni, certificazioni, permessi e garanzie assicurative per il loro utilizzo, rimanendo espressamente esclusa qualsiasi forma di responsabilità o di onere ulteriore in capo a G-TEC.
- 11 Resi**
- 11.1 G-TEC non accetterà, per alcun motivo o titolo, resi di Prodotti se non espressamente concordato e/o se privi di difetti e/o non conformità.
- 11.2 Saranno presi in esame soltanto i prodotti non manomessi, con imballo originale, nel periodo di validità della garanzia.
- 11.3 G-TEC adempirà agli obblighi derivanti dalla garanzia attraverso la riparazione o la sostituzione (anche con materiale equivalente), limitatamente al quantitativo accertato e non conforme alla fornitura.
- 11.4 Ogni Prodotto reso dovrà seguire le procedure vigenti di G-TEC e comunque essere sempre accompagnato da idonea spiegazione scritta del difetto riscontrato e delle condizioni in cui esso si è verificato.
- 11.5 I Prodotti resi sui quali non verrà riscontrato alcun difetto saranno soggetti ad un costo di intervento pari al tempo di verifica impiegato, con costi di trasporto a totale carico dell'Acquirente.
- 12 Recesso e sospensione**
- 12.1 G-TEC produce su specifica e commessa dell'Acquirente, di conseguenza l'Acquirente non potrà recedere o sospendere l'ordine dopo la ricezione della Conferma d'Ordine.
- 12.2 Nel caso in cui l'Acquirente receda o sospenda l'ordine dopo la ricezione della Conferma d'Ordine, G-TEC si riserva il diritto di calcolare e addebitare i costi sostenuti in relazione allo stato di avanzamento della produzione ed extra costi derivanti dalla gestione di attività extra.
- 13 Forza maggiore**
- 13.1 Entrambe le Parti potranno sospendere l'esecuzione dei propri obblighi contrattuali quando tale esecuzione sia resa impossibile o irragionevolmente onerosa da un impedimento imprevedibile indipendente dalla propria volontà che coinvolga direttamente una delle Parti per esempio: incendio, guerra (dichiarata o non), guerra civile, sommosse, rivoluzioni, calamità naturali. Nel caso si rendesse necessario l'applicazione di questa clausola la Parte richiedente ne farà immediata comunicazione all'altra Parte per concordare i dovuti provvedimenti da adottare.
- 13.2 In caso di forniture destinate all'estero, anche indirettamente, G-TEC non si assume i rischi del Paese di destinazione della merce e di conseguenza questa clausola non è applicabile e si farà riferimento alla clausola 12.1.
- 14 Varianti alla fornitura**
- 14.1 L'Acquirente avrà facoltà di richiedere in qualsiasi momento varianti alla fornitura, fatto salvo riconoscere a G-TEC l'adeguamento economico e la ripianificazione della consegna che tali modifiche comportano.
- 14.2 G-TEC si riserva il diritto di accettare o meno la variante richiesta dall'Acquirente. In caso di risposta negativa, l'Acquirente sarà comunque tenuto a onorare l'ordine come originariamente richiesto.
- 14.3 Le varianti saranno eseguite esclusivamente dopo ricezione di regolare ordine o variante d'ordine da parte dell'Acquirente con emissione di nuova Conferma d'Ordine.
- 15 Penali**
- 15.1 Nessuna penale sarà accettata se non gestita esclusivamente in fase di trattativa ed esplicitamente indicata nella "Conferma d'Ordine" di G-TEC.
- 15.2 Eventuali penali concordate in fase di trattativa e indicate nella Conferma d'Ordine di G-TEC, non hanno effetto per motivi non imputabili a G-TEC come, a titolo di esempio non esaustivo, forza maggiore, ritardi di consegna da parte del trasportatore e in caso di varianti alla documentazione o alla fornitura.
- 15.3 Eventuali penali indicate su proposte o conferme d'Ordine del Fornitore, anche se controfirmate, devono intendersi soggette e sovrascritte dalle presenti Condizioni Generali di Vendita.
- 16 Legge applicabile e foro competente**
- 16.1 I contratti di vendita e fornitura di servizi saranno regolati esclusivamente dalla Legge Italiana, con l'espressa esclusione dell'applicazione di qualsivoglia normativa internazionale e/o legislazione straniera.
- 16.2 Per qualsiasi controversia tra le parti relativa alla conclusione del contratto, alla sua interpretazione, esecuzione o risoluzione, sarà esclusivamente competente il Foro di Vicenza, con espressa esclusione di ogni altro foro eventualmente competente.
- 17 Legge applicabile e foro competente**
- 17.1 Fermo restando il disposto dell'art. 1229 c.c., G-TEC non sarà in nessun caso ritenuta responsabile per lucro cessante e altri danni indiretti di qualsiasi natura, compresi ma non limitati a mancata produzione, fermo impianto, perdita di profitto, perdita di interessi o di affari o altre perdite di natura pecuniaria. La responsabilità complessiva di G-TEC per risarcimenti e/o indennizzi è limitata all'importo del Contratto, fatte salve le ipotesi di dolo o colpa grave, ed in ogni caso non potrà superare i massimali indicati dalla polizza assicurativa in vigore e che potrà essere visionata dall'Acquirente con formale richiesta a G-TEC.
- 18 Informativa sul trattamento dei dati personali**
- 18.1 Nell'esecuzione della gestione delle forniture le Parti si intendono reciprocamente informate che verranno trattati dati personali inerenti a G-TEC e all'Acquirente ed ai dipendenti e collaboratori di entrambi.
- 18.2 I dati saranno trattati con modalità cartacee e informatiche dal personale incaricato da G-TEC e dall'Acquirente per le sole ed esclusive finalità di esecuzione del contratto e di marketing diretto, oltre che per tutti gli adempimenti di legge connessi e conseguenti. Il trattamento sarà effettuato nel pieno rispetto delle norme di sicurezza ed osservando tutti i diritti riconosciuti all'interessato dalle leggi vigenti.
- 18.3 Il testo integrale dell'informativa è pubblicato sul sito internet G-TEC: www.gtec-power.eu.