

INFORMATION DESTINÉE AUX CLIENTS – ARTICLE 13 DU RÈGLEMENT (UE) 2016/679 RELATIF À LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

La présente note d'information vous est communiquée afin de vous informer du traitement de vos données personnelles.

a) Identité et coordonnées du responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est la société **G-Tec Europe S.r.l.**, dont le siège social est situé Via Marosticana n. 81/13 – 36031 Dueville (VI), info@G-TEC-power.eu (ci-après également dénommée simplement « G-TEC »).

b) Catégories de données traitées et origine des données

Les catégories de données traitées sont les suivantes :

- données d'identification (nom et prénom) et données de contact (ex. : adresse, téléphone, e-mail) des personnes physiques agissant comme référents professionnels ou représentant le client dans l'exécution du contrat ;
 - données bancaires ou références relatives aux divers modes de paiement ;
 - données relatives aux fonctions, rôles, mandats ou expériences professionnelles.
- Les données de la personne concernée sont fournies directement par le client.

c) Finalités du traitement des données personnelles et base juridique du traitement

Vos données seront traitées, sur support papier et numérique, par le personnel désigné par G-TEC pour les finalités suivantes :

1. élaboration de l'offre que vous avez demandée et, en général, gestion de la relation précontractuelle ;
2. exécution des prestations contractuelles (fourniture de biens ou services demandés) ;
3. gestion des sessions de formation et de mise à jour du personnel ;
4. respect des obligations légales et fiscales ;
5. finalités commerciales et de marketing direct ;
6. exercice des droits du responsable du traitement, notamment le droit à la défense et la gestion des litiges.

Les traitements mentionnés aux points 1), 2) et 3) sont nécessaires à la conclusion et à l'exécution du contrat (art. 6, par. 1, let. b) RGPD) ; celui visé au point 4) est nécessaire pour satisfaire à une obligation légale ou fiscale à laquelle est soumis le responsable du traitement ; ceux visés aux points 5) et 6) sont nécessaires à la poursuite d'un intérêt légitime du responsable du traitement (considérant 47 et art. 6, par. 1, let. f) RGPD). Il est précisé que l'activité de marketing direct a pour objectif de collecter et d'utiliser des données pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités du traitement, en vue de l'envoi de matériel publicitaire et informatif, de la vente directe ou de la commercialisation de produits ou services, de l'envoi d'informations commerciales ou de la réalisation de communications commerciales interactives.

d) Destinataires ou catégories de destinataires des données personnelles

Dans le cadre des finalités indiquées, vos données pourront être traitées :

1. par le personnel de G-TEC et par des entreprises de confiance, qui, en qualité de sous-traitants externes, nous assistent dans la fourniture de services liés à l'élaboration des devis, à l'exécution des obligations contractuelles et au respect des obligations légales et fiscales, ainsi qu'à la poursuite des intérêts légitimes de G-TEC ;

2. par des entreprises et/ou professionnels fournissant à G-TEC des services de traitement électronique des données, de conseil en logiciels et solutions informatiques, ainsi que dans la gestion des services informatiques ;
3. par des entreprises et/ou professionnels fournissant à G-TEC des services accessoires à l'exécution du contrat (ex. : services de livraison de marchandises, distributeurs commerciaux, etc.).

Pour les sujets indiqués, seule la catégorie des destinataires est décrite, car les noms individuels peuvent faire l'objet de mises à jour et de révisions fréquentes. Par conséquent, les personnes concernées peuvent demander la liste actualisée des destinataires en contactant le responsable du traitement via les canaux indiqués au point a) de la présente note d'information.

e) Transfert de données vers des pays tiers

Vos données peuvent être transférées aux tiers mentionnés au point d) de la présente note d'information, y compris vers des pays situés en dehors de l'Union européenne, toujours dans le respect des principes énoncés aux articles 45 et 46 du RGPD, à savoir sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne ou, en tout état de cause, en vertu de garanties appropriées.

La liste à jour des destinataires des transferts de données vers des pays hors de l'Union européenne est disponible auprès du responsable du traitement.

f) Durée de conservation des données personnelles

Vos données personnelles seront conservées pendant la période strictement nécessaire à la réalisation des finalités spécifiques pour lesquelles vous avez été informé, et plus précisément :

- pour les finalités indiquées au point b) numéros 1), 2), 3), 4) et 6), pendant le temps nécessaire à la préparation de l'offre ou à l'exécution des obligations contractuelles ou légales et fiscales, et en tout cas pendant une durée n'excédant pas **10 ans** à compter de la date d'accomplissement desdites obligations, ou, en tout état de cause, dans les limites fixées par la loi en matière de prescription des droits ;
- pour les finalités indiquées au point b) numéro 5) (à savoir à des fins de marketing), pour la durée de la relation contractuelle avec le client à laquelle l'activité de marketing direct se réfère, et en tout cas **pas au-delà de 24 mois** après l'expiration du contrat.

g) Droits de la personne concernée

La personne concernée a le droit de demander au responsable du traitement l'accès à ses données personnelles ainsi que la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou la limitation du traitement la concernant, ou encore de s'opposer au traitement, ainsi que le droit à la portabilité des données. Vous pouvez exercer à tout moment les droits suivants :

1. **Accès aux données personnelles :**
Obtenir la confirmation de l'existence ou non d'un traitement de données vous concernant et, le cas échéant, l'accès aux finalités du traitement, aux catégories de données et de destinataires, à la durée de conservation, au droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle, au droit de demander la rectification, l'effacement, la limitation ou l'opposition au traitement, ainsi qu'à l'existence d'une prise de décision automatisée.
2. **Demande de rectification ou d'effacement des données :**
Obtenir la rectification de données inexacts ou l'effacement des données si le traitement n'est plus nécessaire, si le consentement est révoqué, si la personne concernée s'oppose au traitement, si les données ont été traitées illégalement ou si l'effacement est requis pour respecter une obligation légale.
3. **Demande de limitation du traitement vous concernant :**
Obtenir la limitation du traitement dans le cas d'une contestation sur l'exactitude des données ou sur la licéité du traitement.
4. **Portabilité des données :**
Droit de recevoir vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ; selon le volume, la transmission pourra se faire par e-mail ou par des supports amovibles.

5. **Opposition au traitement :**

S'opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement des données effectué pour une mission d'intérêt public ou dans le cadre d'un intérêt légitime du responsable.

6. **Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée uniquement sur un traitement automatisé**, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative au sens de l'article 22 du RGPD.

7. **Droit de déposer une plainte**, conformément à l'article 77 du RGPD, auprès de l'autorité de contrôle compétente en fonction de votre résidence habituelle, de votre lieu de travail ou du lieu de la violation de vos droits ; pour l'Italie, l'autorité compétente est le Garante per la protezione dei dati personali, joignable via les coordonnées disponibles sur le site : <http://www.garanteprivacy.it>.

8. **Droit de saisir l'autorité judiciaire** pour la défense de vos droits.

Ces droits peuvent être exercés en adressant une demande spécifique au responsable du traitement via les canaux de contact indiqués à l'article 1 de la présente note d'information. Les demandes liées à l'exercice de vos droits seront traitées sans retard injustifié et, dans tous les cas, **dans un délai d'un mois** à compter de la demande ; dans les cas particulièrement complexes ou en cas de nombre élevé de demandes, ce délai peut être **prolongé de deux (2) mois** supplémentaires.

h) Communication et fourniture des données

La communication de vos données personnelles aux destinataires visés aux points 1 et 2 du point d) est **nécessaire pour traiter votre demande d'offre**, tandis que la communication aux destinataires visés aux points 1, 2 et 3 du même paragraphe est **nécessaire pour conclure un éventuel contrat** à votre demande et pour respecter les obligations qui en découlent. Par conséquent, un refus de fournir vos données pourrait entraîner **l'impossibilité de fournir le devis ou d'exécuter le contrat**.